

JAARVERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

2021

Verslag van de Raad van Toezicht over 2021

Het jaar 2021 is voorbij. Dankbaar kijken we terug op het jaar waarin we als Raad van Toezicht (RvT) van de RMU onze werkzaamheden mochten verrichten. Het toezicht houden van de RvT is gericht op drie belangrijke aspecten: identiteit, kwaliteit en continuïteit. Op deze aspecten wordt in dit jaarverslag nader ingegaan.

Identiteit

De allereerste verantwoordelijkheid voor de identiteit van de RMU ligt uiteraard bij de Raad van Bestuur (RvB). Het werk gebeurt in en buiten het RMU-kantoor in Veenendaal en bij de verschillende besturen van sectoren. In dat werk komt de grondslag van de RMU mee en dat kleurt het werk. Maar ook voor de RvT is het een belangrijk item. In gesprekken komt dit gepland en ongepland aan de orde. Dat wordt al vormgegeven door de wijze waarop de RvT haar vergaderingen steeds weer opent: met een doordenking en bespreking van het gelezen Bijbelgedeelte. Daarbij komt vaak aan de orde wat het Bijbelgedeelte concreet te zeggen heeft op het gebied van arbeid en beroep.

Daarnaast zijn er bijzondere momenten waarop de identiteit nadrukkelijk aan de orde komt. Dat gebeurt tijdens RvT-vergaderingen, in het bespreken van dilemma's en ook tijdens de jaarlijkse bespreking met een vertegenwoordiging van het personeel en de RvB. Ook in de Commissie Arbeidsvoorwaardenbeleid komt de Bijbelse doordenking aan de orde. Actualiteit en identiteit raken elkaar vaak. Zeker ook bij actuele en nieuwe problematiek, wordt samen met de RvB op grond van de Bijbelse normen gezocht naar de juiste richting en standpuntbepaling. In 2021 hebben we op de jaarlijkse bezinningsmiddag met RvB, MT en RvT onder leiding van prof. mr. dr. Zondag nagedacht over verbeteringen die nodig zijn in de organisatie. Bovendien is er jaarlijks een aparte sessie van de RvT met de RvB en het MT. Vanuit Bijbels licht wordt daar een thema doordacht, daarbij is identiteit en praktisch handelen een belangrijk onderdeel. En bij de opvolging van de RvB is identiteit uiteraard ook een belangrijk aandachtspunt geweest.

Kwaliteit

Door de kwartaalrapportages van de RvB heeft de RvT inzicht in de voortgang van het werk. Daarbij krijgt de RvT inzicht in het aantal leden dat juridische dienstverlening heeft afgenomen en het aantal klachten. Als dat tot vragen leidt dan worden die besproken met de RvB. Daarnaast worden diverse thema's geagendeerd en besproken tijdens de RvT-vergadering. Zowel het bespreken van een alternatief kwaliteitssorgsysteem als ook het vinden van personeel heeft daarin aandacht gehad in 2021. De RvT neemt jaarlijks kennis van de uitslag van de audit die door een extern deskundige gehouden wordt om als RMU volgens goede en zelf opgestelde normen te toetsen op het hanteren van procedures en evaluaties.

De leden van de RvT hebben ook hun eigen netwerken waarin we horen hoe de RMU het doet en wat de kwaliteit van het werk is. Verder nemen ze kennis van RMU-uitingen, zaken die de RvB met hen deelt en nieuwsbrieven. Tijdens onze RvT-vergaderingen en besprekingen komen opvallende zaken aan de orde. Het algemene beeld is positief en de kwaliteit wordt als goed ervaren door verreweg de meeste leden die gebruik maken van de RMU.

Er wordt door de actuele ontwikkelingen een actievere rol van de organisatie en daarmee maximale vaardigheid van de RvB gevraagd. Besproken wordt welke ondersteuning/training er nodig is om aan te voldoen aan deze ontwikkelbehoefte. Daarnaast gaat het over de vraag wat de RvB nodig heeft om de continuïteit en (door)ontwikkeling van de RMU vorm en inhoud te geven. Dat is door de achterliggende crisisjaren onzeker en onbekend geweest.

Continuïteit

Identiteit en kwaliteit vormen basisvoorwaarden voor de RMU. Maar deze kunnen alleen uitgevoerd worden als de continuïteit van de organisatie op orde is. Via de financiële verslaglegging kan de RvT toetsen aan de begroting en op hoofdlijnen de vinger aan de pols houden.

De voorzitter van de RvT was ook dit jaar betrokken bij de accountantscontrole en bij de accountantsbespreking van de jaarstukken.

De coronacrisis heeft ook in het jaar 2021 invloed gehad op de voortgang van de werkzaamheden. Er werd veel van de organisatie gevraagd, waaronder het steeds inspelen op de actualiteit op een manier die bij deze tijd past. Dat brengt ook veranderingen in de organisatie met zich mee, die weer van invloed zijn op de samenstelling van het team. De RvT volgt deze ontwikkelingen met aandacht en ziet dat de RMU het personeelsbestand kwalitatief en kwantitatief op het noodzakelijke niveau weet te houden.

Een belangrijk onderdeel m.b.t. de continuïteit betreft het beleid voor de toekomst. Jaarlijks worden de beleidsplannen besproken of geëvalueerd. Ook bij het ontwikkelen van een nieuw beleidsplan wordt de RvT door terugkoppeling en bespreking betrokken bij het verloop. Een belangrijke basis voor de continuïteit is het ledental van de RMU, zowel in financieel als maatschappelijk opzicht. De RvT constateert dat de daling van het aantal leden weliswaar kleiner is dan in 2020 maar dat er nog steeds sprake is van een netto verlies. Hierover is vanuit de RvT met de RvB gesproken. De nodige inspanningen zijn verricht en een aantal plannen loopt om dit tij te keren. De RvT deelt de zorg van de RvB dat groei van het ledental niet vanzelfsprekend meer is en om nadere doordinking vraagt voor de toekomst. Regelmatig worden er mogelijkheden besproken om de binding met de RMU te vergroten en te verbreden, waarbij er ook alternatieven worden verkend gericht op specifieke doelgroepen, zoals jongeren. Het spreekt vanzelf dat ledengroei in welke vorm dan ook prioriteit heeft in het beleidsplan.

De RvT volgt in zijn agenda de beleidscyclus, waarin het jaarverslag met de jaarrekening en het jaarplan met bijbehorende begroting besproken wordt, conform artikel 18 lid 1c van de statuten. De RvT heeft met waardering kennis genomen van de stukken en deze geaccordeerd.

Afstemming

In zijn algemeenheid lopen de contacten van de RvT met de RMU via de RvB. Daarnaast zijn er informele ontmoetingen met personeelsleden tijdens de nieuwjaarsreceptie of bij de ALV. Dat biedt mogelijkheden om de diepte in te gaan, soms op het terrein van identiteit, of anders over beleidszaken.

Samenstelling van de Raad van Toezicht

In 2021 is de samenstelling van de Raad van Toezicht niet veranderd.

De samenstelling van de RvT is als volgt:

- de heer drs. A.P. de Jong, voorzitter
- de heer G. van der Heide, 2^e voorzitter/secretaris
- de heer J. Flier
- de heer B.J. van den Broek MSc
- mevrouw drs. S. Treur
- de heer dr. ir. R.A. Jongeneel

Algemene ledenvergadering (ALV)

Op 4 juni 2021 is de digitale ALV gehouden vanuit de studio in de RMU. Tijdens deze ALV is verantwoording afgelegd over het gevoerde beleid.

Tot slot

Sinds 1 februari 2020 staat de bestuurder, de heer J. Kloosterman, aan het roer van de RMU. Kort na zijn start begon de coronacrisis. Dit heeft de entree in en kennismaking met de organisatie niet eenvoudiger gemaakt. Door de RvB is daar in 2021 extra aandacht aan gegeven, zover het binnen de coronabeperkingen mogelijk was. Daarnaast kwamen er totaal nieuwe vragen af op de organisatie, waarin de RvB als boegbeeld zichtbaar moest zijn en te midden van de hectiek leiding moest geven.

Gezien de veelheid aan oude en nieuwe vraagstukken is dit een stevige opgave, waarbij we als RvT met dankbaarheid terugkijken en de wijze waarderen waarop de RvB daar invulling aan gegeven heeft. Om de RvB daarbij te terzijde te staan, vindt er vanuit de RvT, door de voorzitter en secretaris, regelmatig afstemming met de RvB plaats. Dit in de rol van klankbord en sparring partner voor actuele items, maar ook worden regelmatig lopende en komende ontwikkelingen besproken, met het doel daar als RMU op voorbereid te zijn. Dit wordt door beide partijen als waardevol ervaren. De RvT waardeert de goede samenwerking met de RvB en op basis van wederzijds vertrouwen vindt er open en constructief overleg plaats waarbij we elkaars zorgen delen en begrijpen.

De RvT kijkt met dankbaarheid terug op de bijdrage die vanuit het RMU-team gegeven kon worden. God gaf zegen. Hij gaf kracht, nieuwe personeelsleden en inzicht om het goede te doen. Duizenden leden konden gebruik maken van de dienstverlening. Het werk wat zowel individueel, collectief als maatschappelijk gedaan mocht worden, stemt dankbaar. Geve de Heere dat het mag zijn tot Zijn eer en tot heil van de naaste.

Raad van Toezicht, 20 mei 2022